

Politie instructie aan evenementen verkeersregelaars wordt e-learning



Controle van de opleiding door de politie. De politie blijft verplicht toezicht houden op evenementenverkeersregelaars die bij evenementen worden ingezet. De Politieacademie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de instructeurs en ook voor de toekomstige e-learning.

» De wens van evenementenorganisaties om de bijeenkomsten voor de theorie instructie door de politie aan evenementenverkeersregelaars anders te organiseren, is door de politie en de wetgever gehonoreerd. Deze instructie zal in het vervolg in de meeste gevallen worden vervangen door een e-learning.

Sinds de Regeling verkeersregelaars 2009 van kracht is geworden, zijn alle betrokkenen bekend met de Stichting Verkeersregelaars Nederland (SVNL). Deze stichting faciliteert de politie en de opleidingsinstituten voor beroepsmatige verkeersregelaars bij het organiseren van de examens. Daarnaast onderhoudt de stichting een website waar voor verkeersregelaars alle relevante informatie kan worden gevonden (www.verkeersregelaarsexamens.nl).

Politieacademie verantwoordelijk

Formeel is het toewijzen van een gedelegeerde van de politie aan een examen van een beroepsverkeersregelaar

een taak van de politie. De politie heeft deze taak sinds 2009 aan de stichting gedelegeerd, waarbij efficiency het uitgangspunt was. Het had sneller gekund, maar op 1 januari 2012 heeft de Politieacademie namens de Nederlandse politie de verantwoordelijkheid voor deze werkzaamheden op zich genomen. De Politieacademie laat de werkzaamheden wel nog steeds door de SVNL uitvoeren. Alle bestaande contacten en werkwijzen worden dus nu door de SVNL uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Politieacademie. De opleidingsbranche is hiervan in januari 2012 op een bijeenkomst in Apeldoorn op de hoogte gesteld.

Aanstellingspas gratis

Het is al bij velen bekend, maar de aanstellingspas voor beroepsverkeersregelaars en evenementenverkeersregelaars voor bepaalde tijd is sinds vorig jaar gratis. De pas kan door gemeenten gratis worden aangevraagd op www.aanstellingspas.nl. De kosten voor de aanstellingspas worden door Rijkswaterstaat gesubsidieerd omdat het de administratieve lasten voor wegbeheerders en burgers daarmee sterk vermindert. De werkgever zal binnenkort niet meer op het pasje van de beroepsverkeersregelaars worden vermeld. Bij wisseling van werkgever hoeft dan geen nieuwe aanstellingspas meer te worden aangevraagd. Dit alles betekent kostenbesparing en een vermindering van de administratieve lasten voor de burger.

Een aanstellingspas wordt gemiddeld binnen een week na de aanvraag aan de aanvrager toegezonden. Daarop zijn uitzonderingen mogelijk, bijvoorbeeld als de aanvrager een pasfoto instuurt die niet aan de minimale criteria voldoet. De digitale pasfoto dient aan de volgende eisen voldoen:

1. Het dient een actuele, goed lijkende pasfoto te zijn
2. Van voren genomen (oriëntatie portrait)
3. Ogen goed zichtbaar
4. Kleding mag het gezicht niet afdekken
5. Kleurenfoto
6. Uitsluitend een JPEG bestandformaat is toegestaan
7. Resolutie 600x800 pixels
8. Verhouding 3x4

Evenementenverkeersregelaars

Zoals wellicht bekend, kennen we de 'eendaagse' evenementenverkeersregelaar en de evenementenverkeersregelaar 'voor bepaalde tijd'. De eendaagse verkeersregelaar wordt slechts aangesteld per evenement. Telkens als hij weer verkeersregelaar wil worden, moet hij van de politie een theorie-instructie krijgen. Enkele verkeersregelaars zitten daardoor soms twee tot drie maal per maand bij een theorie-instructie. Dat stimuleert vrijwilligers absoluut niet om zich nogmaals aan te melden.

De evenementenverkeersregelaar voor bepaalde tijd krijgt éénmalig een uitgebreide theorie-instructie van de politie en kan dan door de burgemeester voor maximaal 12 maanden worden aangesteld. Hij kan gedurende zijn aanstellingsperiode telkens als verkeersregelaar worden aangesteld, zónder dat hij telkens weer naar een theorie-instructie moet. Deze vorm van verkeersregelaar is daarom erg populair... Ongeacht de theorie-instructie moet iedere evenementenverkeersregelaar telkens voor een evenement een specifieke post- en taakinstructie krijgen. Het gaat dan over de plek en de werkzaamheden die hij tijdens zijn inzet op die plek moet doen.

Over op e-learning

Zowel vanuit de politie als ook door enkele organisatoren werd de nadrukkelijke wens geuit om de theorie-instructie van evenementenverkeersregelaars anders vorm te geven omdat er in de huidige vorm minder vrijwilligers kwamen

AANSTELLINGSPAS VERKEERSREGELAAR

Bevoegdheid:

Verkeersregelaar met in het kader van zijn beroep verkeersregulerende taken

Naam: M.H. Schuit van Haagen-Maas Geesteranus

Geboren: 28-06-1970

Volgnummer: 100.001

Beperking:

Op autosnelwegen alleen onder toezicht van een weginspecteur van Rijkswaterstaat



De aanstellingspas voor beroepsverkeersregelaars en evenementenverkeersregelaars voor bepaalde tijd is sinds vorig jaar gratis. Gemeenten kunnen de pas gratis aangevraagd op www.aanstellingspas.nl. De kosten voor de aanstellingspas worden door Rijkswaterstaat gesubsidieerd omdat het de administratieve lasten voor wegbeheerders en burgers daarmee sterk vermindert. Belangrijk: De werkgeversnaam staat binnenkort niet meer op het pasje van de beroepsverkeersregelaars. Bij wisseling van werkgever hoeft dan geen nieuwe aanstellingspas worden aangevraagd.

en de politie regelmatig problemen had met de planning van diensten. Sinds 2010 zocht de politie daarom naar een bedrijf dat de theorie-instructie van de politie aan evenementenverkeersregelaars kon omzetten in een e-learning systeem. Uiteraard waren ook de kosten daarvoor bepalend.

Waarom e-learning

De wens om de politie theorie-instructie te vervangen door e-learning was gebaseerd op de problematiek rondom de planning en het gebrek aan capaciteit. De werkzaamheden van een politiemedewerker worden lang vooruit gepland, meestal in een 4-weeks rooster. Een instructiebijeenkomst moet dus minimaal 2 weken voor de vaststelling van zo'n rooster bekend zijn om te kunnen worden ingepland. Afhankelijk van de omvang van het evenement kunnen er dan ook nog eens meerdere instructies nodig zijn. Inplannen van die verschillende instructies voor één evenement worden daarmee nog eens extra moeilijk. Evenementenorganisaties werden en worden hier regelmatig mee geconfronteerd. Temeer daar zij ook al het probleem hebben dat hun vrijwilligers niet altijd kunnen op de datum waarop de politie-instructeur kan. Al met al voor alle partijen lastig om in te plannen. E-learning biedt hiervoor de oplossing.

Uniforme instructie

Ondanks dat de Politieacademie formeel alle politie instructeurs heeft opgeleid, bepaalt iedere instructeur momenteel nog zelf de inhoud van zijn instructie. De inhoud verschilt dan ook aanzienlijk en varieert van een kort algemeen toespraakje tot een uitgebreide theorieles van enkele uren met examen... Over de kwaliteit van de instructies laten we ons niet uit, maar er zijn inmiddels veel opmerkingen van burgers daarover. En die opmerkingen waren zeker niet altijd positief.

Een landelijke e-learning zorgt ervoor dat iedere burger

straks met dezelfde informatie zijn werkzaamheden als evenementenverkeersregelaar gaat doen. De Politie-academie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de instructeurs en ook voor de toekomstige e-learning.

Inhoud struikelblok

Er zijn inmiddels met meerdere bedrijven gesprekken geweest over de invoering van e-learning. Struikelblok waren vaak de noodzakelijke specifieke wetkennis die aanwezig moest zijn, de eisen die zijn gesteld aan de vereenvoudiging van de administratieve lasten voor onder andere de wegbeheerders en de kosten die naar onze mening tot de e-learning moeten behoren. Dit waren allemaal serieuze probleempunten.

Omdat er geen politiebudget beschikbaar was, is de bedrijven gevraagd om te kijken naar mogelijkheden om de kosten van de e-learning via verkoop van afgeleide producten te beperken. Dit alles heeft tot dusver nog niet tot een overeenkomst geleid.

Geen subsidie

In 2011 was er ook contact met het NOC/NSF en met diverse sportbonden, zoals KNMV, KNWU, KNAU, KNVB, enz. Al deze bonden maken regelmatig gebruik van verkeersregelaars. Zij hebben er, zoals hiervoor reeds gememoreerd, groot belang bij om de organisatie rondom de theorie-instructies te vereenvoudigen. Ook is via NOC/NSF getracht om een subsidiering via diverse ministeries tot stand te brengen. Ook die pogingen mislukten.



Bij evenementen, zoals bij wielertoernooien, werken politie en verkeersregelaars veel samen en vullen elkaar aan.

SVNL en sportbonden

Tijdens een gesprek met het bestuur van de SVNL bleek dat zij – onder voorwaarden – bereid waren tot voorfinanciering van de kosten van een e-learning systeem. De enige voorwaarde was, dat het totale bedrag binnen een gestelde periode moest zijn terug betaald. Het bestuur van de SVNL vindt het tot de taak van de stichting behoren om initiatieven rondom verkeersregelaars ook financieel te ondersteunen.

Tegelijkertijd met deze toezegging was er contact met een softwarebedrijf dat wel was geïnteresseerd in de ontwikkeling van de gevraagde e-learning en database. Daarna volgden de ontwikkelingen elkaar snel op. Opnieuw werd contact gezocht met de sportbonden. Omdat sportevenementen veelvuldig gebruik maken van evenementenverkeersregelaars, bleken de sportbonden onder voorwaarden bereid, de volledige kosten van de e-learning volledig te financieren.

Door de Politieacademie zijn met de sportbonden afspraken gemaakt over de wijze waarop de e-learning en de daarmee verband houdende administratieve handelingen zullen worden vormgegeven. Dat geldt overigens ook voor de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). Inmiddels is deze ontwikkeling ook voorgelegd aan de Strategische Beleidsgroep Verkeer, adviseur van de Landelijk Portefeuillehouder Verkeer van de Raad van Korpschefs. De Strategische Beleidsgroep Verkeer (SBV Verkeer) heeft met de ontwikkelingen en het gebruik van e-learning ingestemd.

Instructie en toezicht politie

De politie wint met de inzet van de e-learning aan capaciteit. Op jaarbasis kan dat per korps misschien wel een of twee fte's schelen. De politie kan ook in de nieuwe situatie niet zonder instructeurs, omdat niet iedereen in staat of in gelegenheid is om e-learning te volgen. Daarvoor moeten instructeurs beschikbaar blijven, omdat de verplichting tot instructie bij de politie blijft. Minder instructie betekent zéker niet minder toezicht op evenementen. De politie blijft verplicht toezicht te houden op evenementenverkeersregelaars die bij evenementen worden ingezet.

Hoe gaat e-learning werken

E-learning komt per 1 juni 2012 via internet beschikbaar op de site van SVNL (www.verkeersregelaarsexamens.nl). Het werkt als volgt:

- De organisator van een evenement meldt zich bij de gemeente (wegbeheerder). Nadat in samenspraak met o.a. de politie het aantal noodzakelijke verkeersregelaars is vastgesteld, krijgt de organisator een inlogcode voor de e-learning.
- De organisator voert personalia van de kandidaat verkeersregelaars in de database in. Iedere verkeersregelaar krijgt op basis daarvan een aparte inlogcode

- De verkeersregelaar logt met zijn unieke code in op de e-learning en doorloopt deze. De e-learning wordt met een korte toets afgesloten.
De e-learning kan en mag in delen worden gevolgd.
- Zowel de evenementenverkeersregelaar voor bepaalde tijd, alsook de 'eendaagse' evenementenverkeersregelaar volgt de e-learning.
- Er zit niveauverschil in de te volgen e-learning en de afsluitende toets.
Er zijn controles ingebouwd in verband met eventuele fraude.
Er zijn al meer dan 100 toetsingsvragen die in wisselende volgorde worden aangeboden.
Meer vragen volgen op korte termijn.
- De organisator en gemeente bepalen vooraf welke opleiding een kandidaat moet volgen en welke aanstelling later volgt.
- Zowel politie, gemeente als organisator kunnen tussentijds de resultaten in de database bezien. Daarmee kan de organisator zijn kandidaten stimuleren aan de slag te gaan om op tijd de aanstelling te kunnen realiseren.
- Gemeentes kunnen automatisch of handmatig de resultaten printen. Als alle kandidaten gereed zijn, wordt automatisch een instructieverklaring of groslijst gegenereerd en naar de gemeente verzonden. De instructieverklaring wordt door de directeur van de Politieacademie ondertekend en niet door de lokale politie.
- Gemeentes worden door de VNG gestimuleerd om de e-learning te gebruiken in verband met tijds winst, vereenvoudiging van procedures, betere sturingsmogelijkheden qua termijnen, enz.

Bescherming persoonsgegevens

De bij de e-learning behorende database is aangemeld bij de toezichthouder Wet Bescherming Persoonsgegevens. Iedere kandidaat kan zelf aangegeven of zijn gegevens ook door andere evenementen mogen worden gebruikt. Verkeersregelaars blijven gedurende de aanstellingsperiode van hun bevoegdheid in de database raadpleegbaar. Ook per evenement. E-learning komt beschikbaar voor alle computer besturingssystemen (ook tablets). Alle betrokken partijen hebben de mogelijkheid commentaar te leveren op de inhoud van de e-learning. Die zal met regelmaat worden verbeterd en aangevuld.

De ontwikkelkosten van de e-learning worden zoals gezegd door de diverse sportbonden gefinancierd. Jaarlijks zijn er kosten aan onderhoud, reparatie en ontwikkeling. Samen met de Politieacademie is een financieringsstructuur ontwikkeld, waarbij grotere evenementen een vergoeding per verkeersregelaar moeten afdragen voor het gebruik van de e-learning. Kleine evenementen worden daarvan vrijgesteld. De e-learning kan ook door bedrijven, verenigingen of evenementen worden gesponsord. Er wordt daarvoor een sponsorpagina aan de e-learning toegevoegd.

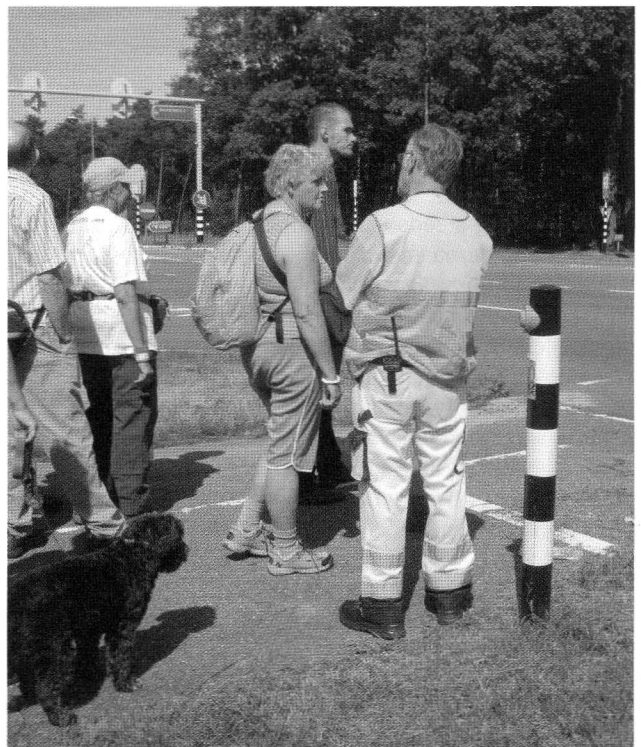
Telefonische helpdesk

De politieacademie heeft de SVNL gevraagd zich te ontwikkelen als centraal punt voor alle onderwerpen rondom verkeersregelaars. Zowel voor beroepsverkeersregelaars alsook voor evenementenverkeersregelaars. De SVNL heeft zich sinds 2009 op verzoek van de politie in die richting ontwikkeld en zal dat op neutrale en integrale wijze voortzetten. De e-learning en de toekenning van inlogcodes zou kunnen leiden tot vragen. De SVNL zal daarvoor een telefonische helpdesk inrichten. Zowel de leverancier van de aanstellingspas als ook die van de e-learning zullen hier een bijdrage aan leveren. Contactgegevens zullen binnenkort bekend worden gemaakt.

Kort samengevat

De e-learning is per 1 juni 2012 beschikbaar bij de SVNL. Politie en gemeenten krijgen op verzoek een aparte controle inlogcode. De Politieacademie is per 1 januari 2012 verantwoordelijk voor de door de SVNL uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot verkeersregelaars. «

*Rien Fluit,
Regionaal beleidsmedewerker verkeer
Lid van de expertgroep handhaving van de SBG Verkeer*



De evenementenverkeersregelaar voor bepaalde tijd krijgt éénmalig een uitgebreide theorie-instructie van de politie en kan dan door de burgemeester voor maximaal 12 maanden worden aangesteld. Hij kan gedurende zijn aanstellingsperiode telkens als verkeersregelaar worden aangesteld, zónder dat hij telkens weer naar een theorie-instructie moet. Ongeacht de theorie-instructie moet iedere evenementenverkeersregelaar telkens voor een evenement een specifieke post- en taakinstructie krijgen.